

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN WALTHER'S QUALITY FOOD PRODUCTS BV, te Hapert,

Gedeponeerd op onze website per 1 november 2019

Artikel 1 Algemeen

- 1.1 De bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en overeenkomst tussen Walther's Quality Food Products en de wederpartij waarop Walther's Quality Food Products deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, alsmede op daaruit voortvloeiende verbintenissen voorzover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Walther's Quality Food Products, voor de uitvoering waarvan door Walther's Quality Food Products van de diensten van derden gebruik wordt gemaakt.
- 1.3 Algemene voorwaarden van de de wederpartij worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden niet rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

Artikel 2 Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Alle aanbiedingen van Walther's Quality Food Products zijn vrijblijvend.
- 2.2 Levertijden (in aanbiedingen) van Walther's Quality Food Products zijn indicatief en geven de wederpartij bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding.
- 2.3 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door de de wederpartij voor akkoord getekende aanbieding/offerte door Walther's Quality Food Products is geaccepteerd, tenzij hiervan afwijken is afgeleid uitdrukkelijk anderszins is bepaald.
- 2.4 Door Walther's Quality Food Products opgegeven prijzen worden berekend in een eenheidsprijs, een en ander zoals vermeld op de overeenkomst, tenzij anders overeengekomen. Prijzen zijn gebaseerd op levering af fabriek en zijn exclusief omzetbelasting of andere heffingen van overheidswege, verzend-, vracht- en administratiekosten. Prijzstijgingen die optreden na 3 maanden na datum van overeenkomst kunnen worden doorberekend aan de wederpartij.
- 2.5 Indien de overeenkomst (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbieding opgenomen aanbod is Walther's Quality Food Products daaraan niet gebonden. In dat geval komt de overeenkomst volgens de aanbieding of offerte tot stand, tenzij Walther's Quality Food Products anders aangeeft.
- 2.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht Walther's Quality Food Products niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 3 Levering

- 3.1 Levering geschiedt af fabriek, tenzij partijen anders overeenkomen.
- 3.2 De wederpartij is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat Walther's Quality Food Products deze bij hem afleverd of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
- 3.3 Indien de wederpartij afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Walther's Quality Food Products gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de wederpartij.
- 3.4 Indien Walther's Quality Food Products gegevens behoeft van de wederpartij in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de wederpartij deze aan Walther's Quality Food Products ter beschikking heeft gesteld.
- 3.5 Walther's Quality Food Products is gerechtigd de zaken onder rembours te leveren.
- 3.6 Walther's Quality Food Products is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren. Walther's Quality Food Products is gerechtigd deelleveringen afzonderlijk te factureren.
- 3.7 Indien Walther's Quality Food Products voor emballage zorgdraagt, worden de kosten hiervan met toelag aan de wederpartij doorberekend. Ditzelfde geldt voor alle andere extra verpakkingswerkzaamheden en daarmee samenhangende kosten.
- 3.8 Partijen kunnen overeenkomen dat de wederpartij een statiegeld van 25% op de geretoureerde emballage toekomt. Nadat de wederpartij heeft vastgesteld dat de geretoureerde emballage geen gebreke vertoont, ontvangt de wederpartij een creditnota van Walther's Quality Food Products.
- 3.9 Indien de verkochte zaken een bijzondere verpakking en/of verpakkings techniek vereisen, dient de wederpartij dit tijdig ter kennis van Walther's Quality Food Products te brengen.

Artikel 4 Modellen en monsters

- 4.1 Is aan de wederpartij een model of monster getoond, dan geschiedt dat slechts bij wijze van aanduiding. De hoedanigheden van de te leveren zaken kunnen van het model of monster afwijken.

Artikel 5 Reclames

- 5.1 Eventuele gebreken of tekorten behoren zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 24 uur na levering schriftelijk aan Walther's Quality Food Products te worden gemeld.
- 5.2 Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft de wederpartij verplicht tot afname en betaling. Wenst de wederpartij gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande schriftelijke toestemming van Walther's Quality Food Products op de wijze zoals door Walther's Quality Food Products aangegeven.
- 5.3 Indien de te leveren zaak/zaken niet voldoen aan de overeenkomst, zal Walther's Quality Food Products zich inspannen de zaak/zaken zo spoedig als mogelijk na ontvangst van de klacht daarvan c.q., indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving terzake van het gebrek door de wederpartij, naar keuze van Walther's Quality Food Products vervangen of zorgdragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt de wederpartij zich reeds nu de te vervangen zaak/zaken aan Walther's Quality Food Products te retourneren en de eventuele eigendom aan Walther's Quality Food Products te verschaffen.

Artikel 6 Betaling

- 6.1 Betaling dient te geschieden 21 dagen na factuurdatum op een door Walther's Quality Food Products aan te geven wijze. Walther's Quality Food Products is gerechtigd een voorschot op de totale of gedeeltelijke factuurbedrag te vorderen.
- 6.2 Een beroep op verrekening door de wederpartij is uitgesloten.
- 6.3 Bij niet tijdige betaling is de wederpartij een rentevergoeding van 1,5% per maand of een gedeelte daarvan verschuldigd over het factuurbedrag vanaf de vervaldatum. Bovendien is de wederpartij in dat geval verplicht alle door Walther's Quality Food Products na de vervaldatum gemaakte incassokosten volledig aan Walther's Quality Food Products te vergoeden.
- 6.4 Onverminderd het in de wet bepaalde worden facturen van Walther's Quality Food Products direct en zonder ingebrekestelling opeisbaar, zodra de de wederpartij op enigerlei wijze de vrije beschikking over zijn vermogen verliest. Walther's Quality Food Products is in dat geval tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden waarbij de wederpartij verplicht is tot vergoeding van de door Walther's Quality Food Products geleden schade en gederfde winst.

Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 Zolang Walther's Quality Food Products enig bedrag van de wederpartij te vorderen heeft, blijven alle door Walther's Quality Food Products geleverde (al dan niet betaalde) zaken eigendom van Walther's Quality Food Products, ook voorzover deze door de wederpartij gedeeltelijk zijn voldaan.
- 8.2 Zolang dit eigendomsvoorbehoud geldt, is het de wederpartij verboden de geleverde zaken te wijzigen, verkopen, aan anderen in gebruik af te staan, in pand te geven, een en ander behoudens voorzover dit geschiedt in haar normale bedrijfsuitoefening.
- 8.4 De wederpartij zal aan elke derde die op de zaken ten aanzien waarvan een eigendomsvoorbehoud geldt, beslag legt of anderszins rechten doet gelden, onverwijld schriftelijk mededeling doen dat Walther's Quality Food Products eigenaar van de zaken is.
- 8.5 De wederpartij verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, zolang deze niet worden gebruikt, kenbaar afgescheiden te houden van andere zaken, zolang de eigendom niet is overgegaan. Daarnaast is de wederpartij verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade, alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

Artikel 9 Garantie

- 9.1 Walther's Quality Food Products garandeert de deugdelijkheid van de te leveren zaken gedurende een periode van 21 dagen na levering tegen gebreken die uitsluitend het gevolg zijn van fabricage- en/of materiaal fouten en het bewaardadvies op het etiket van de goederen is opgevolgd. Bij onduidelijkheid over de oorzaak van enig gebrek rust de bewijslast op de wederpartij.

- 9.2 Indien de te leveren zaken niet voldoen aan de overeenkomst, zal Walther's Quality Food Products de zaken binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving terzake van het gebrek door de wederpartij, naar keuze van Walther's Quality Food Products zaken aan Walther's Quality Food Products te retourneren en de eigendom aan Walther's Quality Food Products te verschaffen.
- 9.3 De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer:
 - a. een gebrek niet binnen drie dagen nadat deze is ontdekt of in redelijkheid had kunnen worden ontdekt, schriftelijk aan Walther's Quality Food Products is medegedeeld.
 - b. de zaak waarin een gebrek is opgetreden onjuist, onoordeelkundig of voor een ander doel dan waarvoor zij bestemd is, is gebruikt.
 - c. door de wederpartij zonder voorafgaande goedkeuring van Walther's Quality Food Products wijzigingen en of reparaties zijn aangebracht.
- 9.4 Indien de door Walther's Quality Food Products verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd is de garantie beperkt tot die, die door de producent in het concrete geval wordt verstrekt.

Artikel 10 Opschorting en ontbinding

- 10.1 Walther's Quality Food Products is bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - a. de wederpartij zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
 - b. na het sluiten van de overeenkomst Walther's Quality Food Products ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt;
 - b. de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd;
- 10.2 Voorts is Walther's Quality Food Products bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;

Artikel 11 Annulering

- 11.1 Indien de wederpartij, nadat een overeenkomst met Walther's Quality Food Products tot stand is gekomen, deze wenst te annuleren, wordt 10% van de overeengekomen factuurprijs inclusief BTW als annuleringskosten bij de wederpartij in rekening gebracht, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding, inclusief gederfde winst;
- 11.2 Annulering dient per aangetekend schrijven te geschieden.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

- 12.1 De aansprakelijkheid van Walther's Quality Food Products is beperkt tot directe schade en wel tot maximaal tweemaal het factuurbedrag, waarvan de gebrekkige prestatie deel uitmaakt, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Walther's Quality Food Products in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
- 12.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voorzover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden.
 - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Walther's Quality Food Products alsnog aan de overeenkomst te laten beantwoorden.
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voorzover de wederpartij aantoonde dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 12.3 Walther's Quality Food Products is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 12.4 Walther's Quality Food Products is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Walther's Quality Food Products is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid aan Walther's Quality Food Products kenbaar behoorde te zijn.
- 12.5 Walther's Quality Food Products is niet aansprakelijk voor schade door welke oorzaak ook aan eigendommen van de wederpartij of derden ontstaan tijdens of in verband met de uitvoering van werkzaamheden.
- 12.6 Walther's Quality Food Products is niet aansprakelijk voor schade die te wijten is aan opzet of grove schuld van niet-leidinggevenden.
- 12.7 Indien Walther's Quality Food Products op verzoek van de wederpartij samenwerkt met een of meer andere bureaus of deskundigen inschakelt, zal Walther's Quality Food Products voor het door deze derdeadviseurs verrichte deel van de opdracht slechts aansprakelijk zijn indien en voorzover Walther's Quality Food Products deze aansprakelijkheid uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
- 12.8 Indien Walther's Quality Food Products in het kader van de uitvoering van een haar verstrekte opdracht zelf een of meer andere bureaus of deskundigen inschakelt, zal Walther's Quality Food Products slechts aansprakelijk zijn tot maximaal het bedrag dat Walther's Quality Food Products ter zake op basis van de derde(n) kan verhalen

Artikel 13 Overmacht

- 13.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt. Daaronder wordt begrepen alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Walther's Quality Food Products geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Walther's Quality Food Products niet in staat is haar verplichtingen na te komen, terroristische dreigingen, oorlog(gevaar), staat van beleg, epidemieën waardoor personeel niet meer in staat is werkzaamheden uit te voeren, beperkingen van overheidswege, weersomstandigheden en stroomstoringen daaronder begrepen.
- 13.2 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 13.3 Voor zoveel Walther's Quality Food Products ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Walther's Quality Food Products gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 14 Vrijwaring

- 14.1 De wederpartij vrijwaart Walther's Quality Food Products voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten (van intellectuele eigendom) op door de wederpartij verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 14.2 De wederpartij vrijwaart Walther's Quality Food Products voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de wederpartij toerekenbaar is.

Artikel 17 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 17.1 Alle rechtsovereenkomsten voortvloeiende uit deze overeenkomsten zullen worden aangebracht bij de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.
- 17.2 Op alle overeenkomsten tussen Walther's Quality Food Products en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van internationale verdragen.

Artikel 18 Uitleg

Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend.